

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) fogászati szolgáltatásra

**A Szolgáltató:** OptimaxDent Fogászati Kft. (Fióktelepe: 9200 Mosonmagyaróvár, Kötélgyártó utca 1-3., Adószám: 25187618-1-08; Cégjegyzék szám: 08-09-027136) a szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai, hatósági, működési engedélyekkel, feltételekkel, a tevékenysége folytatásához kapcsolódóan orvosi felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkezik, amely az érdekkörében eljárókra is kiterjed.

**A Megrendelő:** a szerződést kötő páciens,

továbbiakban együttesen a **felek**.

Megrendelő a jelen Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban ÁSZF) rögzített feltételekkel, területi ellátási kötelezettséggel nem járó (térítéses) fogászati ellátást vesz igénybe a Szolgáltatótól. Az ÁSZF alkalmazandó a felek aláírását megelőzően, illetve az aláírást követően kötött, fogászati (dento-alveoláris sebészeti) és fogtechnikai szolgáltatások nyújtására vonatkozó, valamennyi szerződés létrejöttére, teljesítésére, valamint az egyéni speciális szerződésekből eredő igények érvényesítésére. Kiskorú, vagy cselekvőképességében korlátozott személy esetén törvényes képviselőjének aláírása és hozzájárulása szükséges.

### 1. A Szerződés feltételei:

1.1. A felek a Megrendelő által választott fogorvosi járóbeteg-ellátási szolgáltatást és tartalmát jelen ÁSZF és annak elválaszthatatlan mellékletét képező Beleegyező nyilatkozatok, Hozzájáruló nyilatkozatok, Kérdőív, Kezelési lap, Árlista és Árajánlat (a továbbiakban együttesen: Szerződés) alapján határozzák meg.

1.2. Szolgáltató a tevékenységére irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel rendelkező fogszakorvosok, szakasszisztencia és közreműködők/megbízottak igénybevételével teljesíti a Szerződés szerint vállalt szolgáltatást. Az előzetesen egyeztetett időpontokban biztosítja az ehhez szükséges fogtechnikai és egyéb anyagokat illetve humán erőforrást.

1.3. A Szerződés azon a napon jön létre, amelyen a Megrendelő – az első konzultációt és a kezelési terv elkészítését megelőzően – a Kérdőívet aláírja, vagy egyedi árajánlatban foglalt feltételekkel a kezelést megkezdi. A Kérdőív aláírása a nyilvános árlistában foglalt díjak elfogadását is jelenti.

1.4. A Szerződés aláírásával a szerződő felek megállapodnak abban, hogy a megrendelt szolgáltatások teljesítéséhez – különösen a fogászati ellátáshoz, a fogtechnikai tevékenységhez, egyéb speciális orvosi beavatkozásokhoz, gyógykezelésekhez vagy a Megrendelő által kívánt egyéb szolgáltatásokhoz – a Szolgáltató közreműködőket/megbízottakat is igénybe vehet, akiknek a tevékenységéért úgy felel, mintha a közreműködőkre/megbízottakra bízott tevékenységet saját maga látná el.

1.5. A Megrendelő a Szerződés részét képező "Beleegyező nyilatkozat a fogászati kezelésbe" dokumentum aláírásával általános jogi felelőssége tudatában kijelenti és nyilatkozza, hogy Őt a Szolgáltató teljes körben, a kellő mértékben felvilágosította. Vele megértette a kezelés részleteit, a szükséges vizsgálatokat, a lehetséges beavatkozásokat és a javasolt gyógymódokat, illetve a helyette alkalmazható alternatív eljárásokat, valamint felvilágosította mindezekkel járó kockázatokról, szövődményekről, a teljes kezelési folyamat protokoll szerinti időtartamáról és a várható költségekről.

1.6. Megrendelő – szerződéstől eltérő – egyéb kérései csak akkor hatályosak, ha ezeket a Szolgáltató írásban visszaigazolta.

### 2. A szolgáltatás ellenértéke:

2.1. Szolgáltató a szolgáltatások díjairól, anyagköltségeiről a Megrendelőt a Szerződés alapján és a rendelésben közzétett árlistával is tájékoztatja.

2.2. A Szerződés szerint elvégzett kezelések konkrét díjtételei, a kezelésekhez felhasznált anyagok, a közvevített szolgáltatások költségei a kezelések befejezésekor kerülnek rögzítésre, számlázásra.

2.3. Amennyiben a szolgáltatáshoz nem kapcsolódik fogtechnikai munka, az alkalmanként elvégzett orvosi kezelés díja kezeléskor fizetendő.

2.4. Fogtechnikai munkát is igénylő szolgáltatás esetén a kezelés költségeinek 50%-a előre, a fennmaradó hányad az átadáskor fizetendő.

2.5. A Szerződés alapján megállapított Árajánlat szerinti díj- és anyagköltségek 30 napig érvényesek, ezt követően a Szolgáltatónak jogában áll a díj- és anyagköltség változtatására. Ettől függetlenül a Szerződésben előírt díjtételek a kezelés befejezéséig módosulhatnak a kezelés során előálló szakmai okok, pl. előre nem látható beavatkozások, gyógyító tevékenység miatt is.

2.6. Megrendelő az egyes kezelés befejezésekor a Kezelési lapon megtekinti a Szolgáltató teljesítését, Szolgáltató ennek alapján állítja ki szolgáltatásairól a számláját.

### 3. A kezelések megkezdése:

3.1. Az első konzultáció alkalmával az általános egészségi állapot, a fogazat, illetve a száj állapotának a felmérése történik, mely során a páciens Kezelési tervet és Árajánlatot kap.

3.2. A diagnózis felállításához röntgenfelvétel készítése lehet szükséges.

3.3. A Kezelési terv és Árajánlat elfogadását a felek aláírásukkal igazolják.

### 4. Jogok és kötelezettségek:

4.1. A kezelése során a Megrendelő – saját felelősségére – bármikor kérheti a kezelés megszakítását (későbbi időpontban történő folytatását), illetve a kezelés megszüntetését (abbahagyását). Ebben az esetben a Megrendelő csak azért a kezelésért és fogtechnikai munkáért köteles díjat fizetni, amit a felmondás közléséig igénybe vett.

4.2. Szolgáltató fenntartja magának azt a jogot, hogy kezelést kártérítési, kárpótlási kötelezettség nélkül bármikor megszakítson, ha a Megrendelő egészségi, vagy mentális állapota a kezelést akadályozza, illetve ha a Megrendelőnek lejárt tartozása áll fent a Szolgáltatóval szemben.

4.3. Megrendelő a kezelést legkésőbb a kezelés napját megelőző 1 munkanappal mondhatja le térítésmentesen, írásban (e-mail küldésével) vagy szóban (telefonon). Amennyiben a Megrendelő lemondási kötelezettségét késve, vagy egyáltalán nem teljesíti, köteles 5.000,- Ft/alkalom lemondási díjat fizetni.

4.4. Megrendelő hiányos, vagy késedelmes adatszolgáltatása esetén a Szolgáltató – válaszfása szerint – jogosulttá válik a szerződéstől való elállásra, illetve a Kezelési terv módosítására.

### 5. Fizetési feltételek:

5.1. Az előző pontok szerint kiállított számlák tartalmazzák a fizetési kötelezettség teljesítésének módját (készpénz, utalás stb.) és annak határidejét.

5.2. Felek megállapodnak abban, hogy késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a mindenkor érvényes jegybanki alapkamat kétszeres összege.

5.3. Amennyiben a kezelést a Megrendelő valamely biztosító, vagy egészségpénztár finanszírozásával kívánja igénybe venni, köteles ezt a kezeléseket megelőzően, illetve a Kérdőív kiállításakor jelezni.

## 6. Adatvédelem, tájékoztatás:

6.1. Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Megrendelő által megadott és a Megrendelőről az ellátás során rögzített egészségügyi adatokat, személyazonosító adatait az irányadó jogszabályok szerint, az egyéb adatokat üzleti titokként kezelje, nyilvántartsa. Hozzájárul ahhoz is, hogy gyógykezelésének kizárólagosan orvosi vonatkozású adatait, tapasztalatait a Szolgáltató tudományos, kutatási célokra felhasználja.

6.2. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa aláírt – a Szerződés részét képező – Kérdőív elnevezésű adatlapon az egészségi állapotáról szolgáltatott adatok, információk a fogorvosi ellátások, gyógykezelések tartalmának megválasztásához szükségesek, úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatott adatok teljes körűek és a kezelések időtartama alatt bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót tájékoztatni köteles.

6.3. Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy elérhetőségi adatait a Szolgáltató adatbázisában rögzítse abból a célból, hogy a Szolgáltató aktuális hírlevelekkel, a kezelési időpontokról vagy azok esetleges változásairól, a Szolgáltató újdonságairól Őt tájékoztassa. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő ezen adatait harmadik személyeknek nem adja ki.

6.4. Szolgáltató a Rendelőben kifüggeszti a betegjogi tájékoztatót.

6.5. Szolgáltató az általa okozott kárért köteles helytállni.

## 7. A Szerződés időtartama:

7.1. Amennyiben a Szerződés mást nem tartalmaz, azt a felek határozatlan időre kötik meg, amely időtartam alatt az egyes kezelések, anyagok, közvetített szolgáltatások megrendelésére, teljesítésére jelen ÁSZF szerint kerül sor az aktualizált Szerződésben rögzített feltételek szerint.

## 8. Garancia:

8.1. A garancia az átadott fogpótlás, fogászati munka kijavítására, esetleges újbóli elkészítésére szól és kizárólag a Szolgáltató fogszakorvosai által elvégzett fogászati kezelésekre és az általuk átadott fogművekre/fogpótlásokra vonatkozik. Térítési díjat a Szolgáltatónak nem áll módjában visszafizetni. A Szolgáltató nem vállal garanciát a Megrendelő utazására, szállására, tartózkodására, illetve az egyéb módon felmerülő (pl. munkából való kiesés) költségeire, ezért ilyen kiadások, károk után kártérítési kötelezettséget nem vállal. A Szolgáltató nem vállalja továbbá egy másik fogászati rendelőben garanciális beavatkozásként elvégzett kezelések költségeinek megtérítést.

### 8.2. Jótállási feltételek:

8.2.1. A páciens a kezelőorvosa által előírt szájhygiéniai előírásokat folyamatosan betartja és követi az ajánlott gondozási programot.

8.2.2. A páciens fogait kifogástalanul ápolja, fogpótlását megfelelően tisztántartja.

8.2.3. A páciens az évente kötelezően előírt szükséges kontrollvizsgálatokon a Szolgáltató fogászati rendelőjében megjelenik.

8.2.4. A páciens legkésőbb 30 napon belül elvégezteti azokat az állapotfenntartó kezeléseket (pl.: fogkő-eltávolítás, protézis alábélelés, gyökérkezelés), amelyeket a Szolgáltató kezelőorvosa javasol.

8.2.5. A páciens fogpótlásának használata rendeltetészerű, kizárólag fiziológiás rágóerőknek van kitéve, ami nem vezet a fogmű túlterheléséhez.

8.2.6. A páciens fogműve nincs kitéve traumának, csont- és ínybetegségnek.

8.2.7. A Megrendelő a Szolgáltatóval szemben fennálló esetleges tartozásait pénzügyileg rendezte.

### 8.3. A szolgáltatásokra vállalt garancia időtartama:

8.3.1. A Szolgáltató a kezelésekre, fogművekre, anyagokra az aktuális standard szerint elfogadott, illetve egyedileg megszabott garanciát vállal.

8.3.2. Ragasztott fém-kerámia pótlásokra (korona, híd, inlay, onlay) 3 év (kivéve ideiglenes pótlások).

8.3.3. Teljes kivehető fogpótlásokra (protézisek) 1 év (kivéve ideiglenes pótlások).

8.3.4. Részleges kivehető fogpótlásokra 3 év (kivéve ideiglenes pótlások).

8.3.5. Kombinált fogpótlásokra 3 év.

8.3.6. A garancia keretben a Szolgáltató vállalja, ha a pótlás (kivéve ideiglenes pótlás) rendeltetészerű használat mellett le- vagy eltörik, meglazul, megreped, ingyenesen helyreállítja, megjavítja vagy kicseréli a garancia időtartama alatt.

8.3.7. Esztétikus tömésre 1 év.

8.3.8. Zirconium koronára 3 év.

8.3.9. Fém kerámia koronára 3 év.

8.3.10. Implantátum esetén csak az anyagra 10 év.

8.3.11. Az implantátum beültetésnél a garanciális jótállás annyit jelent, hogy probléma esetén (Pl.: ha az implantátum kiesik vagy meglazul) garanciális jótállás keretében egy új implantátum kerül beültetésre a páciens számára térítésmentesen. A garanciális jótállás azonban nem terjed ki a felépítményre, az implantációs fogpótlásokra (koronákra és hidakra), illetve a Megrendelő egyéb módon felmerülő (pl. munkából való kiesés, utazás, szállás) költségeire.

8.3.12. A beültetett implantátumok esetében a páciens úgynevezett implantátum „útlevelet” kap, amelyben pontosan rögzítésre kerül az, hogy milyen típusú és méretű implantátum került beültetésre és melyik fog helyére. Ennek segítségével akár évtizedek múlva is a világ bármelyik pontján a hozzáértő szakorvos azonnal be tudja azonosítani a páciens implantátumait és adott esetben a rendelkezésére tud állni azok kezelésében.

### 8.4. A garanciavállalás (jótállás) nem terjed ki:

8.4.1. A beavatkozástól függetlenül panaszt okozó egyéb betegségekre.

8.4.2. A kezelést követően kialakult, a kezelést megelőzően nem ismert allergiákra, fogbetegségekre, és azok következményeire.

8.4.3. Eltűnik betegség kapcsán kialakult fogbetegségekre, és azok következményeire.

8.4.4. Extrém igénybevétel (Pl.: éjszakai fogcsikorgatás, fogszorítás) következtében kialakult károsodásokra.

8.4.5. Olyan károsodásokra, melyek rendellenes használatra vezethetők vissza.

8.4.6. Baleseti, mechanikai fogmű-sérülésre.

8.4.7. Minden olyan társbetegség következményére, mely hatással lehet a fogak állapotára.

8.4.8. Az ideiglenes koronákra, hidakra, fogsorra, tömésre.

8.4.9. Gyökérkezelésekre, tekintettel arra, hogy a gyökérkezelés az anatómiai eltérések és egyedi variációk nagy száma miatt a leggondosabb fogorvosi beavatkozás mellett sem garantálható 100%-osan.

8.4.10. Gyökérkezelt fogakra.

8.4.11. Kombinált munkák esetén a betétre, betétcserére.

8.4.12. Szándékos károkozás esetére.

8.4.13. Az orvosi munkadíjra.

8.4.14. Minden olyan külső személy által végzett beavatkozásra, akik az állapotfelmérésen, illetve javaslatok megtételében nem voltak illetékesek (máshol praktizáló fogorvos, fogtechnikus).

### 8.5. A garancia érvényét veszíti az alábbi esetekben:

8.5.1. A kezelés a páciensnek felróható okból eltér a Szolgáltató orvosa által javasolt kezelési tervtől.

8.5.2. A páciens a fogorvos instrukcióit nem követi (pl.: éjszakai harapásemelő használatának mellőzése, melynek következménye a túlzott fogsorszorításból adódó porcelán lepezés lepattanása).

8.5.3. A páciens nem tartja be a szájhygiénés szabályokat (Pl.: nem megfelelő, hanyag fogápolás, erős dohányzás).

8.5.4. Az eltávolítható pótlást (részleges vagy teljes fogsor) a páciens nem megfelelően ápolta.

8.5.5. A fogpótlást a páciens nem rendeltetészerűen használta, a fogpótlást a fiziológiás rágóerőnél nagyobb, extrém erőbehatások érték, melyek annak fokozott terheléséhez vezetnek (pl.: a páciens csontra, magra, kemény tárgyra harapott, tépő mozdulattal a pótlást megfeszítette, megrepedeztetette, stb).

8.5.6. A fogművet mechanikai sérülés érte (pl.: a páciens odaüti, leejti a fogsort, ezáltal eltörik, vagy sportsérülés miatt károsodik a fogmű).

8.5.7. Vegyi anyagok (Pl.: koncentrált alkohol, vegyszerek) okozta kémiai sérülések esetén.

8.5.8. Traumás balesetek, valamint ezek során történő beavatkozások következményei miatt.

8.5.9. A rágóapparátus megbetegedése szisztémás-, fertőző- és daganatos betegségek, illetve ezek kezelése miatt (pl.: cukorbetegség, epilepszia, csontritkulás, sugárkezelés és kemoterápia utáni állapot).

8.5.10. Az implantáció nem történik meg a tervezett időn belül (hosszú távú ideiglenes pótlás, amely az implantációt előkészítő pótlás).

8.5.11. A páciens állcsontja vagy az ínye, nyálkahártyája változik, visszahúzódik, sorvadásnak indul.

8.5.12. A kezelést követően kialakulnak a kezelést megelőzően nem ismert allergiák, fogbetegségek és azok következményei.

8.5.13. Nem megfelelő táplálkozás és egyéb rossz szokások miatti problémák esetén.

8.5.14. A páciens pszichés és egyéb mentális betegségei kapcsán felmerülő problémák esetén.

8.5.15. A páciens rövid időn belül szerzett súlygyarapodása, illetve súlyvesztése esetén.

8.5.16. A fog a korábbi kezeléseket (tömés, koronapreparáció) következtében szorul gyökérkezelésre.

8.5.17. A fogászati kezelés, fogpótlás esetén nem volt előre látható jele annak, hogy az adott foggal, vagy területtel a jövőben probléma merülhet fel.

8.5.18. A fogpótlás sérülésének, hibájának 5 munkanapon túl történő bejelentése esetén.

8.5.19. Abban az esetben, ha a páciens nem jelenik meg a garancia időintervalluma alatt a kötelezően előírt évenkénti kontrollvizsgálaton.

8.5.20. A Megrendelő a Szolgáltató felé pénzügyi tartozását nem rendezte.

8.5.21. A Megrendelő a Szolgáltató által javasolt kezelést és fogtechnikai munkát egy másik rendelőben végezteti el.

8.5.22. A Megrendelő nem tart igényt a garanciális munka elkészítésére.

## **9. Reklamáció:**

9.1. Megrendelő esetleges minőségi kifogását a jótállási időn belül köteles az észlelést követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül írásban vagy személyesen közölni a Szolgáltató rendelőjében a 9200 Mosonmagyaróvár, Kötélgyártó u. 1-3. címen, telefonon a +36 30 326 81 81 telefonszámon, vagy az alábbi e-mail címen: dr.szedler.laszlo@gmail.com

9.2. Megrendelő a kifogás vizsgálása érdekében köteles ellenőrző vizsgálaton megjelenni, a kifogásolt fogművet a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, és a reklamációval kapcsolatos minden információt és adatot megadni. Amennyiben a Megrendelő minőségi kifogása alapos, a Szolgáltató a kifogásolt munka megvizsgálásától számított 3 munkanapon belül köteles arról nyilatkozni, hogy további 14 munkanapon belül eleget tud-e tenni a Megrendelő által jogszerűen érvényesített kijavítási, pótlási igénynek.

9.3. Ha a 8. pontban részletezett okokra tekintettel a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól mentesül, vagy a kifogásolt fogmű elvesztésére/egyéb okokra (pl. a reklamáció késedelmes előterjesztésére) visszavezethetően a kifogást nem lehet vizsgálni, a Szolgáltató reklamációt nem fogad el.

## **10. Egyéb rendelkezések:**

10.1. Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy részéről a Szerződést aláíró személy aláírásra jogosult.

10.2. Megrendelő, vagy a Megrendelő törvényes képviselője a Szerződés aláírásával elismeri, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit a szerződéskötést megelőzően megismerte és azokat elfogadta.

10.3. Az ÁSZF és a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Ptk., valamint az egészségügyre, az egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

10.4. Felek a jelen szerződésből származó jogvitáik eldöntésére a Pp. 41.§-a alapján kikötik a Mosonmagyaróvári Járásbíróság, illetve – megyei bíróság hatáskörébe tartozó per esetén – a Győri Törvényszék kizárólagos illetékességét.

**Mosonmagyaróvár, 2015. április 1.**